

i-Call

Applicatif des métiers de la santé
utilisant des terminaux standards

- Notifie, communique, identifie, gère, protège
- Héberge les applications dossiers patients
- Gère les tâches planifiées

En toute convivialité !



L'application

L'appli i-Call a été étudié pour être hébergé sur tous les terminaux utilisant l'OS Android.

i-Call offre les fonctions suivantes :

- La voix (VOIP, Vo WiFi),
- émission d'appels internes et externes,
- réception d'appels internes et externes,
- réception de notifications textes,
- émission de notifications texte et voix,
- gestion des fonctions d'identification et d'intervention,
- protection,
- utilisation d'un seul et unique terminal de façon efficace et simple.

Les statuts

L'appli i-Call optimise la communication entre collaborateurs.

Partagez votre statut : disponible, de garde, occupé, absent...

Envoyez une notification (rappel exigé) : le simple fait de d'effleurer le message sur l'écran met automatiquement en conversation le demandeur et le demandé.

La fonction est disponible en mode conférence.

Vous pouvez également notifier un message vocal.

Les notifications

L'appli i-Call permet de recevoir des notifications textes précises, permettant au destinataire d'être en possession d'informations détaillées pour ses interventions.

Plusieurs sons permettent de hiérarchiser les niveaux d'urgence.

Le mode discret peut être utilisé pour la nuit.

La technologie i-Call permet l'envoi en masse de notifications. Exemple : une application peut transmettre une notification vers une équipe de 50 personnes en moins de 20 secondes.



Les communications

La voix est une fonction essentielle pour la communication entre collaborateurs, mais aussi entre patients ou résidents et personnel soignant.

L'i-Call est un IPBX qui utilise la VOIP.

Les connexions vers un nombre important de terminaux fixes SIP et le raccordement vers un opérateur sont natifs.

La connexion à un grand nombre de PABX est également native.

L'identification des intervenants

L'appli i-Call permet au personnel soignant d'enregistrer sa présence de diverses façons :

- technologie **Beacon** sans action, de façon automatique,
- **QR Code** de façon simple par lecture de l'application i-Call.



Gestion des interventions

L'application **i-Call** permet au personnel soignant d'enregistrer de façon simple tous types d'intervention.

Choisir le mode intervention par saisie manuelle ou faire le choix dans une liste, voire même la dicter.

Tâches planifiées

Rien n'est plus simple que la gestion des interventions automatisées,

l'**i-Call** notifie l'intervention à réaliser, vous l'acceptez, vous la réalisez, vous la validez.

SOS

La fonction SOS permet à l'utilisateur d'effectuer une alarme volontaire.

Une pré-alarme permettra d'annuler l'action à tout moment.

Cette alarme sera transmise à un autre utilisateur ou une équipe d'utilisateurs.

Le message contiendra le type d'alarme, le nom de l'utilisateur, la position GPS sur Maps, et la mise en relation voix.

Tranquillisation SOS

L'émetteur de l'alarme sera informé de façon sonore et visuelle que sa demande est en cours.

L'application **i-Call** informera l'utilisateur que son alarme a été transmise à au moins un destinataire de l'équipe de secours.

Une mise en relation voix sera effectuée automatiquement.

L'annuaire

est une application importante présente sur **i-Call**.

Choisissez n'importe quel contact pour faire apparaître sa fiche associée.

Vous pourrez alors l'appeler, lui envoyer une notification, un message voix, un flux média.

Visualisez son statut **i-Call**.

Vos contacts, peuvent également être les téléphones fixes des patients ou résidents, et contacts extérieurs.

Les équipes

L'application Équipes est également une application importante présente sur **i-Call**.

Choisissez n'importe quelle équipe pour faire apparaître sa fiche associée. Vous pourrez alors envoyer une notification, un message voix, un flux média.

Cette fonction permet une diffusion de masse ultra-rapide.





La conférence

L'application Conférence propose la mise en relation voix lors d'une assistance, d'une fugue ou toute autre action urgente.

Choisissez n'importe quelle équipe pour faire apparaître sa fiche associée. Envoyer une notification de demande de conférence.

À chaque entrée en conférence d'un membre de l'équipe, son nom sera annoncé pour information.

Les priorités

À chaque type de notification venant de n'importe quel type d'alarme une notion de priorité peut être associée.

Lors de l'envoi d'une notification par un utilisateur, celui-ci peut choisir un niveau de priorité.

Le destinataire pourra donc être informé du degré d'urgence avant de lire le message qui lui est destiné.

Statut et notifications

Chaque notification indique son statut :

- Envoyé
- Reçu
- Lu
- Niveau d'urgence et de priorité
- Les appels voix reçus
- Le temps de conversation
- Les appels voix en absence
- La date et l'heure de réception
- La date et l'heure d'envoi

En mode veille, l'icône de l'application **i-Call** affiche le nombre de notifications non lues.

Statut des appels en absence et messagerie unifiée

Chaque notification d'appel en absence indique son statut en vous informant que vous avez un nouveau message.

*"Ophélie, vous avez un nouveau message de votre **i-Call**."*

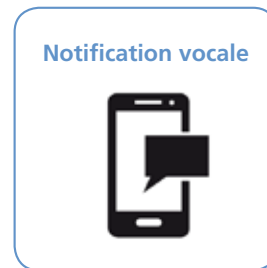
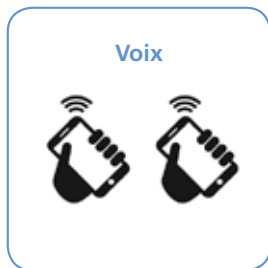
*Composez *97 pour accéder à votre messagerie".*

Messages pré-définis

L'appli **i-Call** permet également la communication texte entre collaborateur.

Les fonctions disponibles d'envoi de message :

- Par message pré-défini (nombre illimité),
- Par saisie clavier,
- Par écriture-vocale qui n'a jamais été aussi simple et efficace.





Flux media

L'appli **i-Call** permet de gérer tous types d'applicatifs, des plus simples aux plus avancés : enregistrent voix, photos, vidéo. Pour exemple le constat d'une chute...

Cette application est désactivable dans le serveur.

Afin de sécuriser les échanges de données **i-Call** utilise le cryptage AES-256, ce qui permet une confidentialité totale dans les transferts des fichiers et de la voix.

La norme AES-256 est approuvée par l'Agence Nationale de Sécurité des États-Unis (NSA).

Application ID-QR

L'appli **ID-QR** est un outil intelligent utilisant la technologie Bluetooth à basse énergie, permettant une multitude d'intérêts fonctionnels :

- actions mains libres,
- partage des informations,
- traçabilité totale,
- authentification des interventions,
- surveillance et sécurité des patients et intervenants de très haut niveau,
- communication rapide entre patients et intervenants.

L'appli **ID-QR** permet de gérer un nombre indéfini d'utilisateurs.

L'identification mains libres

L'appli **ID-QR** permet de gérer la fonction d'identification automatique de l'intervenant.

L'application détectera automatiquement l'intervenant se trouvant dans la chambre ou toute autre pièce.

Il reste possible de gérer une présence identifiée automatique.

Scanner les tâches

L'appli **ID-QR** permet de tracer les interventions avec identification de l'intervenant.

De façon simple, un logiciel gratuit mis à disposition permet de d'éditer des QR Codes.

Le nombre de types d'interventions et d'intervenants reste illimité.

Historique des tâches

Chaque utilisateur pourra à tout moment visualiser ses tâches effectuées :

- Identification de ses Interventions ponctuelles,
- Identification de ses interventions sur demande,
- Identification de ses rondes obligatoires.

Toutes les actions seront horodatées.

Enregistrement des interventions



Tâches planifiées



Messages prédéfinis



Transfert image - vidéo





Montre connectée SOS

Un grand nombre de fonctions personnalisables permet d'assurer surveillance et sécurité de son utilisateur.

L'établissement ou l'utilisateur décide du produit qui lui convient (forme, couleur, etc.) Seule la technologie connectée est à respecter.

Cette nouvelle technologie permet de repousser d'avantage les limites des applicatifs que CRMS saura vous proposer.



22, avenue de la Baltique
91140 VILLEBON-SUR-YVETTE
Tél.: 01 69 29 90 06 - Fax : 01 69 28 43 57
contact@crms91.com

Tranquillisation SOS

L'émetteur de l'alarme sera informé de façon sonore et visuelle que sa demande est en cours.

L'application **i-Call** informera l'utilisateur que son alarme a été transmise à au moins un destinataire de l'équipe de secours.

Une mise en relation voix sera effectuée automatiquement.

